



組合員の
皆様へ～

商品の返品・交換について

- ❗ 商品が届いたら確認をお願いします。
- ❗ 雑貨品は、色・柄・外見 など、
かならず中身の確認をしてください。
- ❗ 期限がすぎたら返品できません！

重要な
お知らせ

返品ができない商品 (不良品はのぞきます)



返品
できない商品
その1

食料品

管理状況がわからないため
再販ができません。



青果、生鮮食品、一般食料、機能性・
栄養補助食品、粉ミルク、非常食など

返品
できない商品
その2

お届け後2週間 すぎたもの



返品可能商品については、お届け後2週間以内で
あれば返品をお受けします。2週間を超えたもの
については返品はお受けできません。
一度、お預かりした場合は翌週にお戻しします。
※商品の外見や品質不良の確認もお願いします。

返品
できない商品
その3

商品価値が 減じたもの

商品によってはメーカーが返品を受けた後、点検を
して、再度包装をして再販売をするものがあります。
商品への傷や汚れ、保証書や備品の紛失などが
あった場合は返品をお受けできません。
届きましたら、商品の品質確認をいただくまでは、
タグの切り離しなどをお願いいたします。

返品できないこんな例

- ① 開封したCD、DVDや書籍類
- ② 包装された箱や袋、タグを紛失した商品
- ③ 備品、保証書、説明書を紛失した商品
- ④ 試着など購入者の責任で傷や汚れが生じた商品
- ⑤ 封印シールがはがれた化粧品やケア用品



返品
できない商品
その4

消耗品・衛生用品

これら商品は、再販ができませんので
メーカーに返品ができません。
東都生協(組合員)のロスになります。



- ・ティッシュペーパー、トイレットロール、
キッチンペーパーなど各種ペーパー類
- ・マスク、カイロ、おむつ、生理用品、
歯ブラシ、歯みがき剤など口腔用品
- ・ペット関連商品

返品
できない商品
その5

季節商品・植物

これら商品は、再販ができません

- ・リース、正月飾り、生花など縁起物
- ・植物(切り花、種苗など)

※園芸資材・機材は可能



返品
できない商品
その6

特注品、工事付き商品

名前を入れたり、住居に取り付けるもの



- ① 組合員の指定で加工・供給した商品
ミニランドセル、印鑑など
- ② 工事付き商品
ガスレンジ、ウォシュレット、エアコンなど
※施工前のキャンセルは可能です

返品
できない商品
その7

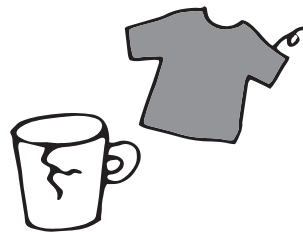
各種チケット類





交換ができる場合

「商品が不良品だった」、「付属品や説明書が入ってない」など、お届けした商品に不備がありましたら、2週間以内に連絡をいただければ、新しい商品と交換いたします。なお、ご使用後の商品で品質上の問題でおきた不良は、「お申し出品」として受け付けした上で判断させていただきます。



商品の返品・交換のながれ

重要

商品が届きましたら色・柄・外見など、かならず中身をご確認ください。

商品の返品

1 返品を希望される場合、「返品・交換ができる商品」かどうかを確認してください。

2 商品お届け後、2週間以内に「商品」と「訂正連絡票」を東都生協に提出してください。

3 東都生協が配達時に商品を回収します。
回収商品を確認後、返品できない商品の場合、商品を戻します。
また、一度商品を回収した後、不備がある場合は次週の配達時に商品を戻します。

4 返品商品を確認後、返金の手続きをします。(原則、商品と訂正連絡票を提出した1週間後のお届け明細書に返金額が記載されます。)

商品の交換

毎週の配達でお届け



1 交換を希望される場合、「返品・交換ができる商品」かどうかを確認してください。

2 商品お届け後、2週間以内に「商品」と「訂正連絡票」を東都生協に提出してください。

3 東都生協が配達時に商品を回収し、新しい商品を手配します。

4 交換の手続き後、2週間前後で新しい商品をお届けします。

宅配便でお届け



1 交換を希望される場合、「返品・交換ができる商品」かどうかを確認してください。

2 商品お届け後、2週間以内に東都生協に連絡をお願いします。または、「訂正連絡票」に交換理由を記入して提出してください。

3 東都生協で宅配業者を手配し交換品を回収します。(回収は連絡後2、3日後になります。)

4 交換の手続き後、2週間前後で新しい商品が宅配で届きます。

くらしと生協(カタログ商品)の返品・交換方法

商品を返品・交換する場合は、同封されている伝票をご覧ください、記載内容を確認して手続きをお願いします。ご不明の場合は下記にお問い合わせください。

〈お問い合わせ先〉「くらしと生協」カタログセンター

フリーダイヤル **0120-39-7557** (受付時間：午前9時～午後9時まで)



スクロール商品の返品・交換方法

同封されている伝票(商品お届け明細)をご覧ください、記載内容を確認して手続きをお願いします。

〈お問い合わせ先〉

東都生協 コールセンター

フリーダイヤル

0120-1010-68

フリーコール圏外からは
042-480-7222

受付時間：午前9時～午後6時30分(月曜日～金曜日／祝日可) ※東京南部生協の組合員はお届け明細書記載の電話番号にお掛けください。

