

# お届け・返品方法 変更のお知らせ



これまで「暮らしと生協」の商品は  
すべて宅配でお届けしてきましたが、  
10月4回ご注文(10月16日~10月20日)から  
一部商品を生協配達ルートで通常商品(食品  
等)と一緒にお届けに変更します。



10月4回から

## 毎週の配達時に担当者がお届けする商品

- OCR注文書または電話注文センターでご注文いただいた商品  
\*以下でご案内する<直送>商品はこれまで通り、宅配便でお届けします  
\*遅配・欠品となる場合を除き、ご注文の翌週にお届けします

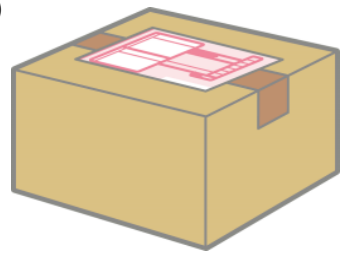


## これまでどおり宅配便でお届けする商品

- 「暮らしと生協」カタログおよび別冊チラシの商品名右側に  
<直送>が表示されている商品(大型商品や貴金属類等)



ココが目印!



- 「暮らしと生協」ホームページから、  
インターネットで注文した全ての商品  
\*インターネット注文では、お届け先変更が  
できません



裏面も見てね⇒

# 「東都生協からのご案内」への表記について

\*これまでの表記と大きく変わりません

## 商品お届け週の「東都生協からのご案内」

「ご注文の受付（次回以降のお届け）」欄へ記載いたします



**今回のご注文に関するお知らせ**

■ ご注文の受付（次回以降のお届け）

注文番号	商品名	税込単価	数量	お届け・ご請求予定など
505626	ひんやり涼感ミリオンアイス寝具敷P S ブ	2,189	1	お届けは受付後1～2週間後の予定です。宅配業者もしくは東都生協にてお届けします。
・2023年06月1回にご注文を承りました。				

## 商品お届けの翌週の「東都生協からのご案内」

「その他、請求のみ」欄で商品代金のご請求をいたします

**本日の納品書兼請求書**

訂正が必要な場合は、「★訂正連絡ご記入欄」に以下の訂正理由番号から番号を選択・ご記入の上、切り取らずにこのままご提出下さい。

訂正理由番号	11: 雑貨の良品返品	22: 雑貨の不良品返品	33: 品質不良/量目不足
	44: 欠品・商品の不達	55: モップ返却	77: 余製品の買い取り

注文番号	商品名	税込単価	数量	ご利用金額	備考欄	★訂正連絡ご記入欄	確認用
◆その他、請求のみ							
●上記以外で請求のみの商品						23062-04-1-07657528	
505626	ひんやり涼感ミリオンアイス寝具敷P S ブ	2,189	1	2,189		*訂正は商品同梱の伝票をご利用下さい	
・2023年06月1回にご注文を承りました。							

\*商品のお届けとご請求は1週間のずれが生じます（配達手数料を割引する制度の計算はご注文受付時の回に反映されます）



# 返品について



- 返品先は商品によって異なりますので、商品お届け時に同梱されている「お届け明細票兼返品連絡票」をご確認ください。
  - 返品の際は、同梱されている「返品連絡票」を記入して頂き、商品が梱包されていた外袋（または箱）へ入れてください。
  - 「東都生協からのご案内」での訂正は不要です。
- 返品受付後、「東都生協からのご案内」の「◆返金など」欄にて返金いたします（おおよそ2～3週間後）。



<お問い合わせ>東都生協コールセンター  
0120-1010-68(月～金曜日9:00～18:30)

