

私たちの願い

「わたしの声」を紹介します

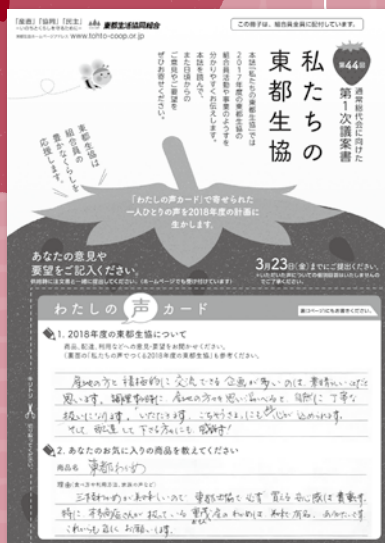
今年度も、組合員の皆さんに配付した「私たちの東都生協」(第44回通常総代会に向けた第1次議案書)にたくさんの声が寄せられました。本紙では、その中から代表的な意見・要望をご紹介します。また、「声」に応えた理事会からのコメントも書き添えています。今後、いただいた声をもとに、第44回通常総代会に向けて論議を進め、2018年度の活動と事業につなげていきます。

*いただいた声は文章構成の関係上、一部要約しています。
*声の後ろの()内は提出者の居住と年代です。

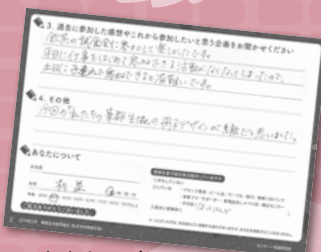
こんな企画があったら参加したい!

「農家のプチランチ」のような企画はこれからも続けてほしいです。(世田谷区/60代)

ブロック委員会ではなかなか難しい大型の試食会が希望です。(日野市/40代)



私たちの東都生協



わたしの声

旬の食材を使った料理教室などがあれば参加してみたいです。(世田谷区/40代)

安心して生活できる社会に向けて、平和学習などに参加したいです。(杉並区/60代)

災害等の対応についての講習会を年に1回程度行ってほしいです。(渋谷区/60代)

「子ども食堂」を東都生協で運営したらいいのと思います。(新宿区/60代)

「未来につなぐ募金」口数も回数も自由で参加しやすいです。(北区/記述なし)

配達・利用・サービスについて

- 留守にしており配達の方に会えない状況ですが、年に数回会った際にはとても感じがよくていねいに対応していただいています。いつもありがとうございます。(日野市/40代)
- 商品も安心でおいしく配達も便利で担当者もやさしく親切でいつも気遣っていただき、家族全員東都生協ファンなのですが、周囲も知人もあまりにも東都生協を知らなさすぎ! 東都生協ファンを広めていきたいです。(練馬区/40代)
- 1年前に加入しました。配達の方は、お話しやすく、作業もていねいで、雨の中でも寒い雪の日でも重いケースを一生懸命運んでくださいます。「まいとどちゃん」に登録している商品を都合でストップした時でもていねいに対応していただきました。(東久留米市/60代)
- 配達の方が変わって時間が変わったようです。あまり変わらない方が良いです。また、何時頃か伝えていただきたいです。(目黒区/50代)
- 便利に安心して利用し続けられるよう配達時間や担当、曜日の安定に努めます。また、笑顔のあいさつを基本に「気持ちよく利用できる」対応に取り組んでいきます。
- 農家出身なので、若手生産者の青果セットを利用し応援しています。食料自給率のことなどを考えるとこれからもますます農家(生産者)の方々を支援し続けてほしいなあと思っています。募金をしたり、食べたりすることで応援していきます。(小平市/60代)
- 東都生協フィルターのかかった商品はおいしくて安心なので未永く存続してください。(北区/40代)
- 市場が不足時に野菜の価格が安定していることを組合員以外の人にももっとアピールして良いと思います。(東村山市/30代)
- 利用額が少ないようですが、働き方、経済状態、なぜ東都生協の商品を利用するかということを知らなければ増えないと思います。安全・安心の商品を食べたいということが基本にあったので、20代の頃から利用し続けています。(足立区/60代)

- 降雪の日も配送いただき大変なご苦勞であったことと拝察していました。いつも正確に配達いただきありがとうございます。(新宿区/60代)
- いつもお世話になっております。先日の大雪でも商品を届けてくださいましたので助かりました。(調布市/50代)
- 1月4日が降雪の影響で商品が未配達だったのですが、「配達がない」という連絡がなかったため、ずっと待っていました。ないならいいで知ることができるようにホームページ上に情報をアップしていただけると助かります。全て電話連絡だとセンターがパンクしてしまうので、基本は自分で情報を取りにってもらいたいと思います。(世田谷区/40代)
- 大雪の日配達不能になり困りました。天気予報に注意して早めに準備ください。(港区/80代)

声に 1月22日から23日未明にかけての降雪の影響で、1月4回供給では一部地域において配達時間の大幅な遅延や商品をお届けできない事態が数多く発生しました。また、このことについてのご連絡が行き届かず、組合員の皆さんに多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。組合員の皆さんからご注文いただいた商品を全てお届けするため、商品の入荷を待つという判断をしました。しかし、高速道路の封鎖や幹線道路の渋滞などで道路網や物流が混乱し、いつ、どの配送センターにどの商品が入荷するかが把握しきれない状況となりました。結果として入荷できない商品が発生し、しかも配送センターを出庫した時点で大幅な遅れが生じ、複数のセンターで当日中に商品をお届けできない状況が発生しました。また商品のお届けについて十分な情報提供ができない事態となりました。本件を受け、連絡や広報の在り方を含め、東都生協として大雪など災害対策をあらためて検討し、今後このような事態を再び生じさせないように努めていきます。