

# 重要

# 返品ルールの変更について

取扱商品の多品目化、生活様式の変化、公正取引の強化等の社会情勢に鑑み、商品の返品・交換ルールを**2022年10月17日注文分より変更します**。健全な生協運営を行っていく上でのルール変更にご理解をお願いします。

なお、具体的な返品の可否につきましてはコールセンターにお問い合わせください。

❗ 商品が届いたら確認をお願いします。

❗ 雑貨品は、色・柄・サイズ・外見など、お届け時に中身の確認をお願いします。

❗ 期限がすぎたら返品できません！

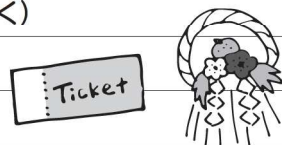
## 商品が返品できる場合

- 商品が不良品だった場合は、返品・交換を承ります。
- カタログとイメージが違う、サイズが合わない、注文を間違えてしまった場合は、返品を承ります。  
※商品お届けから2週間以内 ※下記「返品・交換ができない場合」に該当する場合は除きます。



## 返品・交換ができない場合

- |  |   |
|--|---|
| ● <b>食料品</b> ：青果・生鮮食品・冷凍食品・缶詰め・一般食品・飲料・酒・栄養補助食品（サプリメント）・粉ミルク・非常食など                                       | ● <b>衛生用品</b> ：ハミガキ、ハブラシ、オーラル周辺用品、口腔洗浄液、義歯関連用品、生理・衛生品（耳かき・氷のうは除く）、マスク、カイロ |
| ● 商品お届け後、2週間を経過している商品  | ● <b>化粧品</b> ：化粧品全般、シャンプー・リンス、ボディー・ハンドソープ、化粧石鹸、ヘアケア・ボディーケア用品              |
| ● 開封または使用した商品、購入者の責任により汚損した商品、付属品や説明書などを紛失した商品など、商品価値が減じたもの  | ● ペットフード、ペットサニタリー用品   |
| ● 開封後の書籍・CD・DVDなど  | ● <b>記録メディア機</b> ：携帯・スマホ・タブレット、パソコン、電話・FAX 通電した家電類                        |
| ● 組合員の指定で加工した商品（ミニランドセル・印鑑など）  | ● <b>健康機器</b> ：医療・治療用具、介護・看護用品  |
| ● カセットコンロで使用するガスボンベ  | ● サポーター類  |
| ● <b>植物</b> ：切り花、球根、苗など 観葉植物（種は除く）   | ● ベビー用品、マタニティー用品  |
| ● <b>消耗品</b> ：洗剤類（洗剤・石鹸・クリーナー類）、防・殺虫剤、脱臭剤・除湿剤・芳香剤、紙類、内袋・パック類包材など、ティッシュペーパー・トイレットロール・キッチンペーパーなど・ウエットペーパー類 | ● <b>肌着・下着</b> ：肌着、下着、ランジェリー、補正下着など（和装類、靴下、ストッキング、タイツは除く）                 |
| ● 薬品・医療品類  | ● 消火器・消火具   |
|  | ● 虹の四季カートリッジ、さわやかミスティカートリッジ、花、手芸（リユースモップ類は除く）                             |
|  | ● チケット類   |
|  | ● 季節商品（お飾りなど）   |



### 【くらしと生協】の返品・交換について

商品に同封されている伝票をご覧ください、日本生協連カタログセンターにお問い合わせください。

電話 **0120-39-7557** 受付時間：平日・土曜・祝日 9:00～21:00

### 【スクロール】の返品・交換ができない場合

- 一度使用した商品
- 購入者の責任によりキズ、汚れ、サイズ直しなどした商品
- 肌着など直に試着した場合
- セット品などのバラでの返品

〈お問い合わせ先〉

**東都生協 コールセンター** フリーダイヤル

**0120-1010-68** フリーコール圏外からは 042-480-7222

受付時間：午前9時～午後6時30分（月曜日～金曜日／祝日可）

