

組合員の皆さんから届いた「声」を紹介します。

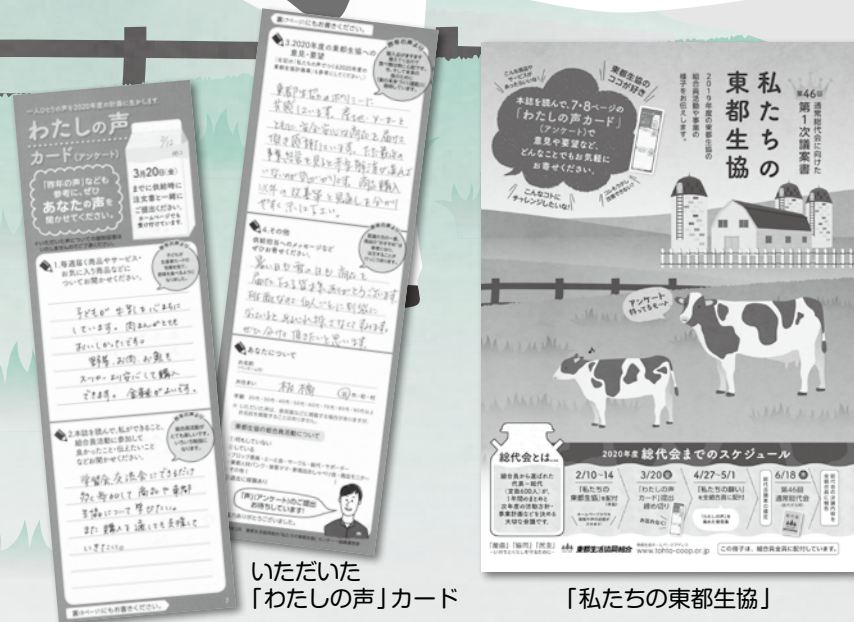
私たちの願い



2月に配付した「私たちの東都生協」
(第46回通常総代会に向けた第1次議案書)に
多くの声が寄せられました。

本紙では、その中から代表的な意見・要望をご紹介します。
また、「声」に対する理事会からのコメントも書き添えています。
今後、いただいた声をもとに、第46回通常総代会に向けて
論議を進め、2020年度の活動と事業につなげていきます。

*いただいた声は文章構成の関係上、一部要約しています。
*声の後ろの()内は提出者の居住地と年代です。



いただいた「わたしの声」カード

「私たちの東都生協」

毎週届く商品やサービスについて

- 今まであまり食は気に掛けなかったのですが、東都生協と出会い「少しでも体にいい物を」と思うようになりました。また、供給担当者の対応も良く加入して本当に良かったです。(所沢市/20代)
- 「商品モニター」は、試食しながら家族で意見交換ができ、かつ役に立てる活動で、やりがいがあります。(世田谷区/30代)
- 金芽米とロウカット玄米は健康に良いので毎日食べています。特にロウカット玄米は小さな子どもでも食べやすくうれしい。(横浜市/30代)
- 子どもが東都生協の商品を喜んで食べます。お気に入りには餃子!「大阪王将餃子」は特にウケが良かったです。(川崎市/50代)
- 浅草ヨシカミのハンバーグなどの冷凍食品が便利で、よく購入しています。(横浜市/60代)
- お肉に冷蔵が増えてうれしい。(中央区/70代)
- 子どもがチーズを使った商品を気に入っており、「チーズフランス」「プチささみフライ(チーズ入)」など重宝しています。(文京区/40代)



時代のニーズや組合員の要望に合致した安全・安心な商品とサービスを提供し続け、これからも満足いただける利用しやすい仕組み作りを進めます。

- 高齢者や働いている主婦にとって、半分の労力で食事ができるものがあればと思っています。カット野菜+カット肉=野菜炒めなどがあれば。(小金井市/70代)

- 老人の1人暮らしのページがあると面白い。1人暮らしは今後もっと増加すると思います。最安値だと助かります。日持ちの短いのは敬遠しがち。容器包装プラスチックはもっと少なくしたい。(国立市/90代)
- 1人暮らしになって思うのは、注文しにくいなあとということ。例えば、1個入り、2個入り、3個入りがあればほとんどの家族数に対応できるのではないかと思います。(江東区/60代)



少量規格の商品など、1人暮らしの方のニーズに合った商品配置を検討します。1個(切れ)規格は複数個規格よりも製造コストが高くなり、同じ商品で規格を複数作ることも単価が割高になることがあります。過去に配置した1個規格は利用が定着しませんでした。1人でも利用しやすい規格への要望は増えていますので、あらためて企画を検討します。安全・安心を前提として、簡単・便利への取り組みは引き続き強化していきます。

- 野菜は特に信頼しています。40年以上ほとんど東都生協以外の野菜は食べていません。健康で長生きの理由は「これだ!」と子どもたちとヘルパーさんが申します。(私ども94歳と90歳)感謝しています。(杉並区/90代)
- 東都産直青果ボックスがおいしくて好きです。先日きゅうりを生で食卓に出したところ、娘が「おいしい!」とおかわりしていました。普段は生野菜を嫌がるので驚きです。(港区/30代)

- 野菜や果物(特に傷になりやすい物)などに対する心優しい配慮が感じられます。そういうのを見るとうれしくなるし、注文して良かった! また注文しよう! となります。(日野市/60代)
- 野菜もお惣菜もおいしくてびっくり! 調理も簡単でおいしくて外食が減りました。(八王子市/30代)
- わけあり野菜は、形は良くなくても味は変わらずおいしく、切って使うので問題ありません。低価格で購入できて助かっています。(横浜市/50代)



定番商品の利用普及と併せて、規格外のわけあり企画や台風応援企画など、産地の栽培状況を踏まえて積極的に企画します。「おいしい野菜は土づくりから」を基本に、健全な農作物を作る基本は、有機質肥料を中心とした土づくりと自然の力を最大限に活用した地方の強い土地で育てることにあります。これからも四季を通じておいしい野菜をお届けできるよう取り組みます。



- 今まで気が付かなかったり、食べたことのないものなど、毎回新たな発見があり、楽しんで商品案内を見ている。(国分寺市/40代)
 - 商品案内に紹介されているレシピは、簡単で作りやすいのに、ちゃんとおいしくできる優れたものです。(新宿区/60代)
- 掲載しているレシピは、東都生協内部で実際に試作し、試食したものを掲載しています。今後も組合員の皆さんに喜んでいただけるレシピ作りを心掛けます。