

東都生協の活動や事業計画に生かしていきます。

いつも利用している商品



東都カレーやビーフシチューのルーに入っているカラメル色素を除いてほしいです。また、子どもも食べられる甘口の化学調味料不使用のカレーも取り扱ってほしいです。(東都オリジナルではなくてよいので) (武蔵野市/30代)

声に 東都オリジナルカレーにはカラメルも化学調味料も使用していません。安心してご利用ください。東都直火焼ビーフシチューについても化学調味料は使用していませんが、カラメルはIを使用しています。カラメル無添加については今後の検討課題とさせていただきます。

麺やパン菓子類などの糖質オフ商品を販売してほしいです。(東久留米市/60代)

世の中は糖質オフや低糖質食品の時代なのに、東都生協は取り扱いがほとんどありません。余りにも需要を無視した怠慢だとさえ思うのです。(世田谷区/60代)

声に 糖質オフの商品については飲料を中心に導入をしてきました。甘味料が砂糖系から合成系のものに代わることなどで組合員の皆さんからさまざまなご意見をいただいています。飲料以外も安全性が確かなものを中心に導入をしていきたいと思っています。

「東都産直青果ボックス」を昨年から利用し始めました。毎回さまざまな野菜が入っていて料理のレパートリーが増えました。味もとてもおいしいです。(豊島区/30代)

東都生協の利用はまだ始めたばかりですが、青果ボックスの野菜がとてもおいしくて大変満足しています。ただ2人家族なので同じ野菜が2週3週と続くと料理もワンパターンになってしまうので配慮していただけると助かります。(昭島市/50代)

声に 青果ボックスのご利用ありがとうございます。できるだけ同じ品目が続かないよう計画を組んで産地に作付け(種撒き)を依頼しており、産地もこれまでの経験を元に余裕をもって栽培しています。しかしながら昨年の秋からは曇天、10月の2度に渡る台風、寒波、大雪と、作付けした畑で野菜(特に葉物)が生長できない環境となり、品目を変更したため同系統の野菜が続きご不便をおかけいたしました。年間では3月~4月や9月~10月の端境期(はざかいき)という生育の谷間の時期など、比較的根菜が多い品目構成になる時期もありますが、継続してご利用いただくために、できるだけバラエティに富んだ品目構成になるよう今後も進めていきます。

食品に対する放射線量の結果も大事だと思いますが、加工食品などの原材料の詳細をせめてホームページで告知してください。私の場合、人工甘味料の摂取を避けたいのですが、商品が届いてからしか分かりません。(稲城市/60代)

声に インターネット注文ページで食品のおおむね80%強の商品について原材料表示をしています。インターネット注文ページから、商品写真か商品名をクリックいただくと個別の商品ページに移動します。その中に原材料名が記載されていますのでこちらをご覧ください。一部表示できていない商品につきましても、今後点検を進め原材料表示商品の割合を100%まで高めていきます。インターネット注文ページからの確認ができない場合は、コールセンターにお問い合わせいただければ、確認の上、返答させていただきます。

Non-GMO 飼料で育てた肉を取り入れてほしいです。今のところ放牧豚しか安心して食べられません。スタンダードにNon-GMOだといろいろ選べて楽しいのですが。(横浜市/30代)

声に 現在、東都生協で扱っている産直肉で「Non-GMO 配合飼料」を給与している銘柄は、牛肉=「こだわり国産牛」、豚肉=「北海道放牧豚(ほうぼくとん)」、鶏肉=「秋川牧園の若鶏」の3銘柄になります。2017年度は精肉だけでなく「秋川牧園の若鶏」を使用した加工品(チキンナゲットやクリスマス商品3品)も増やしています。近年では、Non-GMO 飼料の価格高騰の影響から、全国的に撤退している産地が多いのが現状です。一方で、「Non-GMO 配合飼料を給与している精肉の取り扱いを増やしてほしい」とのご要望も数多く寄せられていることから、上記の銘柄を導入しています。今後もより組合員の皆さんの期待にお応えできるような商品企画に努めていきます。

宅配のお弁当(夕食)に関心があります。現在は自分で毎日こなしていますが、これから先お世話になることがあると思います。とりあえず週2回くらいから始められたらありがたく思います。(町田市/80代)

声に それまでは、週5日からでしたが、2017年9月より週3日からご利用できるようになりました。週2日からにすぐ対応するのは難しいのが現状ですが、週3日に変更してから、着実に利用者は増えています。当面は、この週3日からとさせていただきます。将来に向けて、より多くの方々の生活のお役立ちができるような事業とするため、引き続き調査・研究をしていきます。

以前何度か要望していた食品のカロリー表示がカタログに掲載されとても助かります。ただし、パンや製菓類、総菜(調理品)など未表示の商品もあり、可能な限り、紙面に記載していただけるとありがたいです。カロリー表示があると、参考になり購入しやすいです。(町田市/70代)

声に 商品のカロリー、塩分については、この間、加工度の高い乾物、冷蔵・冷凍品、菓子を中心に順次データ確認が取れたものについて表示を進めています。加えて、紙面に掲載する商品の範囲を広げるべく、加工度の低い畜産、水産品についても表示ができるよう準備を進めていますが、全ての商品への対応はできていないのが現状です。全ての商品掲載ができていない理由は、カロリー、塩分表示については、包材パッケージに栄養成分表示の記載があるものとしているので、記載のない商品は表示をしていません。今後、法律の改正により、全ての商品に栄養成分表示が義務付けられます。その機会に、東都生協でのカロリー、塩分表示の範囲は広げられると考えています。



「新世代チャレンジプロジェクト」のFacebook 動画企画がすごくよかったです。覚えておいて注文したい気持ちになりました。ただ、個人的にFacebook が苦手なので、注文アプリからのリンクまたは、公式ホームページ上で見られるとありがたいです。また、ネット限定商品で規格外の野菜や果物のおまかせセットが200~300円であれば毎回注文したいと思います。(杉並区/30代)

声に 現在、産地に協力をいただきながら、少しずつ動画が寄せられ始めています。今後、より多くの組合員の皆さんに見ただけのよう、さまざまな媒体での公開方法を検討していきます。規格外のおまかせセットについても、ネット限定に適した商品だと思いますので、品揃えの一つとして検討していきます。

安全に配慮したものを届けていただき感謝しています。インターネット注文を忘れた時でも外出先で「スマ注」ができてとても便利になりました。ただし、「くらしと生協」の注文も同一画面で行えると時間のない時など助かります。また、イベントやお手伝い参加をQRコードでできると嬉しいです。配付チラシにもQRコードを付けるのはどうでしょう。(文京区/40代)

最近野菜の欠品が多かったのですが、もし似たような野菜(青菜なら青菜、芋なら芋、キャベツなら白菜とか...)で、どれか一品がおまかせで届くような注文方法があったらありがたいです。(練馬区/50代)

随分前になりますが、グリーン・サポートで「ター菜」が届きました。今ならパソコンでレシピを調べられますが、あの頃は困って結局生ごみになってしまいました。なじみのない野菜にはレシピをつけてくれるとうれしいです。(多摩市/50代)

子育て世代の手数料割引を2年→3年にしてほしいです。シニア世代が無料なのと比べると半額でも負担に感じます。シニアに少しでも負担をしていただき、その分を子育て世代に充当はできないでしょうか。次世代に「食の未来づくり運動」を伝えていくために、まずは加入してもらうこと、そのために手数料のハードルを下げることは重要だと思います。(福生市/30代)

声に シニア層の個配手数料減免の一部を子育て層にシフトしていくことについては、同様のご意見をシニアの方からもいただいております。宅配手数料と手数料免除制度の見直しを検討していきます。

