



お いしいお茶の入れ方。
1煎目のように、落
着いては食事の時に入れら
れない私です。せめて来客
用には、心掛けたいです。
東村山市 平松 弘子

宵 越しの銭は持っても、
宵越しのお茶は飲ま
ないようにします。
江東区 高知尾 とよ

そ ろそろ紫陽花の美しい時
となりますね。紫陽花の花
の絵を送らせていただきます。
MOGMOGいつも楽しみにし
ています。 川崎市 SARA



配 送の方がいつも丁寧に丁度良い量のドライ
アイスや保冷剤を入れてくださるので安心し
て働いています。いつも丁寧に保冷カバーまでき
ちんと覆っていただき誠にありがとうございます。
お陰で安心して働けます。 三鷹市 青木 明美



●冷凍さぬきうどん。
自家製タレを作っ
て、大根おろしたッ
ぷりかけたサラダ
うどんです。さっぱり
いただきます！
町田市 松井 和実



●カバーを利用しています。置き場所を日陰にしています。早めに
室内に入れるよう心掛けています。 八王子市 ぐりーん



●ギョーザやシューマイは、
食べる個数だけ取り出せる
ので、重宝しています。い
ろいろな種類を食べたいの
で、少しずつ混ぜて、中華
を楽しんでいます。
葛飾区 しんしん

●レモンチキン、枝豆。
自然解凍でも良いの
で便利！
世田谷区 ぼめ



●おくらとなめこの山芋和え（茎わかめ入り）。そうめん・そば・冷やしうどん
を食べるときの必需品です。冷やしたガラス皿に麺を載せて、その上に本
商品、きゅうり・揚げ玉・みょうが・大葉・刻みのりをかけて、冷たいついで
食べるの最高です。熱中症も吹き飛ばす！
練馬区 N
国立市 小田 紀子



●夏も冬も変わらず、すぐに受け取り、
冷蔵庫に入れる物はすぐ入れる。
日野市 古川 千鶴

●できるだけ配達時間に家にいて
商品を受け取り、冷蔵庫に収める。
保冷箱のドライアイスを利用
してもらえるように返却する。
杉並区 ヨッシー

●冷蔵庫にゆとりを設けることや、早
目に食べられる量だけ購入する。
世田谷区 孤軍奮闘

●なるべく在宅する。敷地内に涼しい場所を
見つけて用意しておく。長時間になる場合
は、配達の方に保冷を強くしていただける
ようにお手紙を書いておく。冷凍品はまと
めて多めでお願いします。文京区 人参ラベ

●朝早めに外出し、昼前には家に
戻ってこれるようにする。
中野区 あずさ

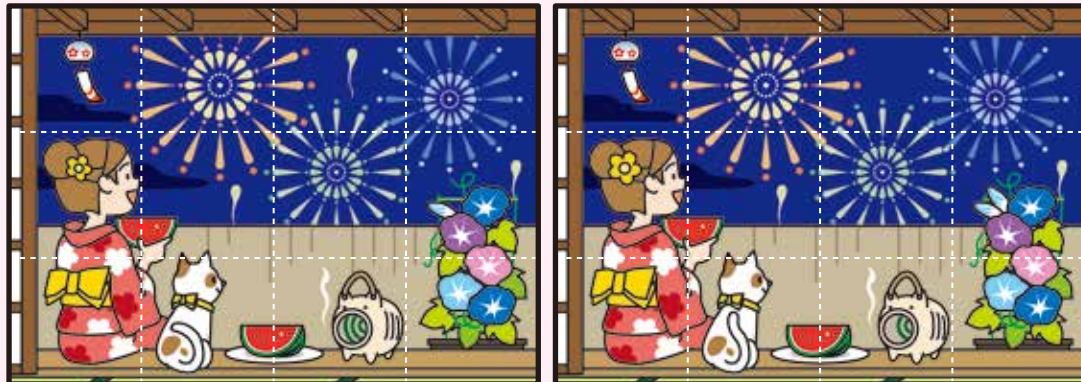
●この夏受け取り初めてです
が、猛暑の予感がしますの
で、個人用の保冷ボックスを
使用したいと思っています。
川崎市 ちゃんあや

●届いたらすぐ冷凍庫、冷蔵庫に！
葛飾区 コスモス
●日陰に置くようにしている。
中野区 hato

MOGMOG 間違い探し



左右のイラストには間違いが5カ所あります。エリア表を参考に、間違いのある枠の番号を全て答えてください。



おしえて Q&A

組合員から寄せられた声や質問にお答えします。

今回は、2026年3月までの1年間に寄せられた「ひとこえ生協」を
ご報告します。組合員から寄せられた「ひとこえ生協」は
1,951件(前年比92.1%)でした(2025年3月21日～ 2026
年3月20日)。

○商品への声
要望1,272件(前年比102.8%)のうち、新規取り扱い・新開
発など企画への要望が418件(前年比100.9%)と最も多く、
次いで品質や規格・仕様、容器・包材、食味・機能性の改善など
に関する内容となりました。

○業務への声
要望は665件(前年比92.4%)で、原料表示や商品特徴など
商品案内の充実、通い箱・注文書入れなど配達関連が主な内
容。登録米の抽選・休止、ネット限定品、返品ルール、クレジット
カード決済導入などシステム改善についても寄せられました。
声への回答率は100%！ 声に応えて開発・改善した商品や
実現できた事の一部を紹介します。

声の実現事例

＼ 声に応える商品・サービスを！ ／

◇環境に配慮した紙パック入りの食用油を増やし
てほしい。

⇒4商品の新規格を配置。「CO・OPエキストラ
バージンオリーブオイル」を12月2回から、「九
鬼太白純正胡麻油」を1月4回から、「九鬼ヤマ
シチ純正胡麻油」を2月2回から、「自然派Style遺伝子組換
え原料不使用一番搾り純正なたね油」を2月4回から企画。



◇おかずキットの冷蔵商品の消費期限が長い商品が欲しい。

⇒メーカー新工場での製造により、
野菜の品質を保てる環境を整
え、消費期限がお届け日含め4
日の商品を2月1回から企画。



「栗かぼちゃと豚そぼろの甘だれ煮」他2品

◇東都みのり野菜を充実してほしい。

⇒ケールやにがうりの新規企画。ピーマン、なす、小松菜、
春菊、にんじんなどの新産地を確保し、企画回数を増やす
とともに安定出荷を実現。

◇賞味期限の長い牛乳を取り扱ってほしい。
⇒9月3日より消費期限お届け日含め8日の牛乳「生産者指定
よつ葉牛乳」の取り扱いを開始。

◇ピアノ調律サービスを取り扱ってほしい。
⇒くらしのサービスでピアノの調律の取り扱いを開始。

＼ もっと利用しやすく！ ／

◇東都生協をもっと楽しく、便利に活用できるアプリを開発し
てほしい。

⇒商品の注文はもちろん、組合員活動情報の
閲覧やイベント申し込み、投票機能や組合
員同士の交流機能などが利用できる「東
都生協アプリ」をリリース。



◇環境負荷低減のため供給ト
ラックに電気自動車を導入し
てほしい。

⇒配送車両に電気自動車 (EV)
トラックを2台、調布・杉並の
両センターに導入。



◇チラシが多すぎる、カタログの量が多い。

⇒2026年1月より家庭雑貨の一部チラシで、過去の利用状況
を踏まえて配付対象を限定する取り組みを開始。

◇雑貨チラシで返品可能な商品が分かるように表示してほし
い。

⇒東都生協が制作する雑貨チラシに「返品可」マークを表示。

質問や「こうだったらいいな」「ここがうれしい」の
意見や感想を、ぜひ「ひとこえ生協」でお寄せください。



「ひとこえ生協」は、商品案内「Sanbonsugi」毎月4の企画回のp.2に掲載されています



ホームページからはここをクリック！または右上の二次元コードから

正解者から抽選で、10人に、
図書カードを
プレゼント！

発表は賞品の発送をもって
代えさせていただきます。

MOGMOG ホームページからも応募できます！
<https://www.tohto-coop.or.jp/mogmog/>

クイズの答え、おたより、写真、イラストなど
は、はがきまたはホームページから送ってね。
上記アドレスまたは、右の二次元コードから
アクセスしてください。



- クイズの答え
- 住所／氏名(お子さんの場合、年齢
または学年)／組合員コード／ペ
ンネーム(希望の方)
- 「これがあると一気に盛り上がる！
わが家のパーティーメニュー」を
教えてください。
- 「こんな活動があったら参加して
みたい！」を教えてください。
- 各記事に関する感想や「MOGMO
G」へのご意見、イラスト、写真など
もお待ちしています！

※おたよりや個人情報は、『MOGMOG』(インターネット含
む)でご紹介する場合がありますが、編集目的以外での使
用はいたしません。(おたよりは、リライトして掲載する場
合があります)
※おたよりの個別回答は
行っておりません。

締め切りは
8月26日(水)の
消印まで有効。

★宛先
〒168-0073 杉並区下高井戸5-4-42
さんぽんずぎセンター2階
東都生協「MOGMOG」係
※宛名に東都生協「MOGMOG」係と明記してください

