

2026年
3月21日より宅配手数料・手数料
免除制度変更のお知らせ

宅配手数料金額の変更（値上げ）と手数料免除制度改定に至った経緯

物流諸経費上昇や人手不足による配送インフラの不安定化に伴い、配送1件当たりの費用が増加しています。今後、継続的な配送環境の構築や現在の免除制度を維持することを目的に宅配手数料金額の値上げと手数料免除制度の変更を行います。

手数料免除制度シニア割・エルダー割適用年齢引き上げについて

手数料免除制度は、65歳以上の組合員に対して、手数料負担をなくすことにより「個配」を安心して利用をし続けられるシステムにしていきたいと考え、1999年4月にスタートしました。しかしながら、組合員の高齢化に伴い個配手数料収入の減少で現在のシニア割・エルダー割を維持することが困難な状況が予想されることから、適用年齢を引き上げることとなりました。

2人班課金について

2人班の1人当たりの利用金額は個人宅配の1人当たりの利用金額よりも低いことや、値上がりする物流経費と継続的な配送環境の構築のため、2人班でご利用されている方にも宅配手数料が発生します。

利用金額に応じた宅配手数料割引を充実します

多くの方からご要望いただいていた「利用金額に応じた宅配手数料割引」を充実させます。例えば、1回のご利用金額が10,000円以上の場合は、宅配手数料が無料となります。

新制度内容

①宅配手数料は248円（税込）へ変更します。

基本手数料+配達手数料を合算し、宅配手数料として請求させていただきます。

②利用金額に応じた宅配手数料割引を充実します。

1回のご利用金額（税込）2,000円以上、5,000円以上、8,000円以上、10,000円以上の4段階設定といたします。

③2人班への課金を開始します。

個々に124円の課金（248円の半額）を基本料金とします。利用割引についても個々に適用します。2人班利用で手数料免除（シニア割、新エルダー割、ハンド・イン・ハンド割・新ハローベビー割）を申請した場合、手数料免除制度を適用いたします。2人班課金には該当いたしません。

④3人以上班での利用 変更なし（課金対象外）

⑤シニア割 新エルダー割の適用年齢の引き上げ

適用年齢を65歳から70歳に引き上げます。（適用条件の変更はありません）

シニア割 70歳以上（2018年7月31日以前に東都生協に加入された方が対象）

新エルダー割 70歳以上（2018年8月1日以降に東都生協に加入された方が対象）

⑥ハンド・イン・ハンド割 変更なし（課金対象外）

⑦新ハローベビー割

利用金額（税込）5,000円以上で宅配手数料無料、1円～4,999円は新ハローベビー割の利用割引が適用されます。

※2026年3月21日以降も現行制度を適用される方は、新制度に変更いたします。

制度変更の最新のQ&Aを公開しています→



お問い合わせ先

東都生協
コールセンター

0120-1010-68(フリーコール) 受付時間／月曜～金曜日(祝日可)午前9時～午後6時30分

理事会報告(抜粋)

2025年度第5回定例理事会(2025年9月18日開催)

- 審議事項**
- 第52回通常総代会に向けた理事会協議スケジュールおよび関連資料等の確認の件
 - 第52回通常総代会委員等の構成確認の件
 - 共同購入事業における手数料制度改正（一部修正）の件
 - 第22回東都生協平和のつどいの開催および実行委員会設置の件

報告事項

- 2025年8月度決算報告
- 各部署業務報告
- 組合員活動委員会報告
- 商品活動関連報告
- 第21回東都生協平和のつどいまとめの件



今後の理事会日程(予定)
・2025年12月18日(木)
・2026年1月22日(木)

<8月の私たち>

2025年8月20日現在 ※[]内は前年比

組合員数	262,904人	[100.2%]
加入	5,018人	[72.2%]
脱退	4,452人	[88.7%]

総事業高 14,034,774千円 [100.7%]

共同購入事業	13,437,397千円
弁当配食事業	165,445千円
生活文化事業	102,967千円
生活支援事業	31,904千円
その他事業	297,061千円

出資金 6,460,392千円 [97.8%]

1人当たりの出資金	24,573円	[97.6%]
1人当たりの利用高	6,498円	[105.0%]

【お詫びと訂正】 2025年10月6日より「MOGMOG」号外として配付しました「総代当選公示」（誤）三上ゆうこ（誤）志久間真理（誤）杉山恵美（誤）平湯絵里での記載に、右記4点の誤りがありました。お詫びして訂正いたします。（正）三上ゆう子（正）志久間真里（正）杉山恵美（正）平湯絵理

MOGMOGレポート

11・12 2025
月号report
01
7月9日JAやさとに
行ってみよう！

とーとフレンズ ASUKA

商品案内の産直野菜コーナーでおなじみのJAやさと。北千住駅に集合した14人が、米・野菜・納豆を学ぶため、バスに乗り込みました。到着後、まずは流通センターの見学から。米の選別・袋詰めをする場所で「これだけ？」と声がかかるほど少ない在庫に米不足を実感。飼料米に至っては来年分の確保もままならない現状を知らされました。

中央集荷所に残き、地元で収穫された豆を使った納豆工場と鶏卵センターを訪問。卵の集荷・洗浄・検品・パック詰めをする鶏卵センターでは、細やかな作業を見て「こんなに手が掛かっているんだ。安心して食べられる」との感想が。

JAやさと直営直売所のお弁当を食べながらの交流では、農業未経験からのスタートという若い皆さんとも触れ合いました。収穫体験もあり、大満足な産地交流訪問でした。

report
02
7月15日お肌のお手入れ
これでバッチリ！！

とーとフレンズ ヨッキーの会

「いつものお肌とちがいがプリプリしている」「しっかり時間をかけてやらないとダメね」と各テーブルから聞こえてきます。

今日は(株)クラブコスメチックスの丸山由記子さんを講師にスキンケアの学習会。紫外線、シワ、たるみ、シミ・ソバカス...何やら怖いキーワードの原因って何？を座学で学んだ後は、実際に自分の“顔”で勉強していきます。

まずはメイクを落とし、マッサージ。血行を促進してイキイキとしたお肌を目指します。みんな鏡をのぞき込み真剣そのもの。じっくりと時間をかけ、さっぱりとしたところで基礎化粧品が登場です。化粧水、美容液、乳液の3つは基本中の基本。お手ごろ価格のコープ化粧品を使います。下地ができれば色々お化粧品を仕上げて完成！きっと今日は家に帰ればその違いに家族は気が付いてくれるハズ。

report
03
7月30日トップ産業の
家庭用品学習会

とーとフレンズ タガラビー

こすっても落ちないガンコなコゲに悩む皆さんが、鍋や五徳を持参し奮って参加しました！

講師はトップ産業株式会社の佐藤淳樹さん。薄めた「らくらくコゲはがしつけおき洗い」を入れた桶の中に鍋や五徳を浸して学習会がスタート。

オレンジオイルは、かんきつ系の爽やかな香りですが、発泡スチロール(原料:石油)をオイルの中に入れるとたちまち溶けてしまい、油を溶かすオレンジパワーを目の当たりに！最後に桶の中で汚れが浮き上がってきた鍋や五徳をこすり洗い。参加者からは「楽しかった。カタログを見ただけではイメージが湧かなかった商品のことが今日はよく分かった」「洗剤は説明を聞かないと効果が分からないので聞けてよかった。オレンジオイルの使い方が学べてよかった」などの声がありました。

Pick
up
!

魚を描いて学ぼう！～食を見つめるアート体験～

開催日：8月2日 会場：さんぽんすぎセンター地下ホール 主催：総合企画室

東都生協「食」の学校では、私たちの生活に欠かせない「食」や「農」、「くらし」をテーマにオンラインで学べる動画を提供しています。夏休みの特別授業として「魚を描いて学ぼう！～食を見つめるアート体験～」を開催しました。

最初に、講師の魚譜画家・長嶋祐成さんから、「一番大事なことは自分が感じたとおりに描くこと」というお話がありました。そしてテーブルごとに保冷箱のふたを開けると、中には新鮮で大きな関さばが！子どもたちは興味津々で箱の中をのぞき込みました。



先生の話を真剣に聴く子どもたち



先生からは、初めて見た瞬間に感じたことを忘れないよう、まず自分の言葉でメモをしておくようアドバイスがあ

りました。

その後、画用紙に描き始めます！用意された画材は日本画用の絵の具。先生は13色を混ぜないで全部使って描くように勧めていました。

最初はなかなか描き始められなかった子どもたちも一度筆をとると、自分が感じたままのさばを描いていきました。

描き終わったら自分の描いたさばの一番好きな部分を正方形にトリミングして額装。作品の完成です！

年長、小4、中1のきょうだいで参加したママからは「子どもが3人で一緒に参加できる企画がなかなかないので、今日は参加できてよかった」との声があり、子どもたちも口を揃えて



「今日は楽しかった」と話していました。「観察→描く→感じる」というプロセスの中で、食への関心も自然に広がった企画でした。



↑東都生協
「食」の学校は
コチラから



講師の長嶋先生と参加の兄弟