

9月1回からお届け明細書が新しくなります！

これまで「ひとこえ生協」などを通じていただいていたご要望を受け止めて、以下のような改善を行ってまいります。



産地直結ひとすじ。いちばん頼れる生協に。

産直の東都生協

1. 新しいお届け明細書

用紙を大きくし、書体も読みやすいものにして、さまざまな情報を掲載しています。請求のお知らせなども一緒になります。



裏面に「みほん」があります！

2. 自動返金時期の改善

あらかじめ欠品になることがわかっている場合、訂正連絡票を提出いただかなくても自動的に返金を行っていますが、返金時期が翌々週になっていました。これを可能な限り翌週に行います。



長い間、お待たせしました。

3. 返金時期を早く

返金が翌々週となり、結果的にいったん立て替えていただき、翌月精算となる事例がありました。これを20日までに受付したものは当月内で精算できるようにします。

やればできるのね。



4. 新しい商品企画を実現

商品をセットにして一度の注文で複数の商品を注文でき、値引きも行うなどの新しい商品企画を実現します。（企画の開始は9月1回より少し先になります。）

お得な企画を増やします！



5. 個配手数料計算方法の変更

商品の企画中止などにより個配手数料（配達手数料）の値引き基準に達しなくなり、配達手数料の値引きが受けられないという事例がありました。注文いただいた時点のご利用金額で手数料計算を行います。

これは知らなかった！



6. 登録商品の変更時期延長

インターネットでのご注文に限りませんが、登録商品の数量や1回休みなどの変更が、3カ月先まで行えるようになります。

3カ月先の予定をカバー！



7. 職員のお届け間違いの低減

箱に入らない商品などのお届け先を間違える事例がありました。そのため作業に使う帳票を改善して間違いを減らします。

もう、まちがえません！

