

「わたしの声」を紹介します

今年度も、組合員の皆さんに配付した「私たちの東都生協」(第43回通常総代会に向けた第1次議案書)に多くの声が寄せられました。本紙では、その中から代表的な意見・要望をご紹介します。また、「声」にご意見を寄せていただいた声をもとに、

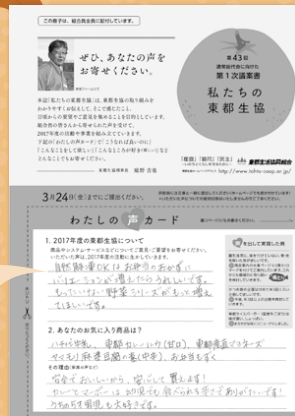
第43回通常総代会に向けて論議を進め、2017年度の活動と事業につなげていきます。

*いただいた声は文章構成の関係上、一部要約しています。

*声の後ろの()内は提出者の居住と年代です。

私たちの願い

自然解凍OKなお弁当のおかずがバリエーションが増えたらうれしいです。もったいない野菜シリーズをもっと増してほしいです。(墨田区/40代)



私たちの東都生協

骨とり魚は離乳食に役立っています!(杉並区/20代)

子どもと産地訪問に参加しました。私がない所で産地の方とお話する中で自分なりにいろいろ学んだようで、目で見、触って、感じてくれたことがとても嬉しかったです。(府中市/30代)

家事支援サービス「ア・ラ・タスカル」は使って良かったです。(杉並区/60代)

わたしの声

商品について

- 冷凍弁当の種類がもっとあるとうれしいです。88歳の母のために実家でも加入し注文し、便利な温めるだけの商品を重宝しています。(世田谷区/50代)
- フライパン、レンジで温めるだけの調理済みの商品を増やしてほしい。(八王子市/80代)
- 豚肉のモモ又はカタのブロック肉がほしい(塩豚を作りたいので)。(練馬区/60代)
- 国産にこだわった冷凍食品を増やしてほしい。(市川市/30代)
- じゃがいも、玉ネギの袋のラベルに〇月〇日という表示を入れてほしい(ストック品は古いものから使えるように)。(世田谷区/60代)
- 米粉スポンジケーキをクリスマス以外でも企画してください。もちもちで甘さがまろやかなので、クリームとの相性も抜群です。1~2カ月に1回でもあるとうれしいです。(練馬区/30代)
- 「わたしのこだわり」商品についてはネット注文だけでも毎回買えると便利です。(川崎市/40代)
- 「わたしのこだわり」のような中身にこだわった商品を多くしてほしいです(パッケージはシンプルで)。ますます中身がよければ多くの人々が集まってくると思います。本物の時代がやってきます。ぶれないください。(杉並区/50代)
- グルテンフリーの食品特集があるとうれしいです。(練馬区/30代)
- 鮮魚セットをまた取り扱ってほしい。おいしい魚を探すのに苦労しています。(杉並区/60代)

システムやサービスについて

- 東都生協プライベートブランド「わたしのこだわり」商品の包装の色分けを見直すとわかりやすいと思います。(日野市/40代)
- 商品案内をアプリで見られて、その画面から直接注文できるようになればもっと良い。カタログを見たほうが購買意欲がわくし、新しい商品を試してみようという気になる。(府中市/30代)
- スマホやネット注文が増えてきているので組合員活動の企画なども、もう少しネットの方からもわかりやすく入れることができれば良いと思います。(小平市/50代)
- 注文用紙の色分け(注文した品物は水色)が大変助かっています。常時食べている品物を食べたいので買い忘れがなく安心です。(板橋区/60代)
- 空箱回収サービスがあるといい。空箱が飛びまわり3箱あった物が1箱に。カバーをかけていてもカバーごと飛び近所迷惑に…。(横浜市/20代)
- 夕食宅配弁当全てを週3回でも可にできませんか。(調布市/80代)
- 学童クラブへの昼食宅配を事業として行っていただきたいです。(品川区/30代)
- ペットボトルの回収もしてほしいです。(渋谷区/40代)
- ポリ袋の回収率をアップするために、シールを貼っている部分に「ポリ袋回収のお願い」を印字してはどうでしょう。(町田市/50代)
- 布団の丸洗い、気に入りました。ポロの布団にもかかわらず、見違えるようにふくらまして戻ってきてうれしかったです。(墨田区/60代)

組合員活動について

- ブロック活動や企画の開催の際、配送センター職員の搬入や引き取りの時の細やかな心使いがうれしいです。(日野市/記述なし)
- 成立ブロックなのでブロック委員会などを月1回行っています。色々な情報交換の場所となっており、そこから意見を抽出してもらっています。(杉並区/50代)
- 不成立ブロックの多さに驚きました。半分以下の成立ブロックに活動の活発化を要求することが多く負担に感じます。ブロック活動のやり方の見直しをする時期にきているのではないのでしょうか。(杉並区/50代)
- 組合員活動について、年々組合員の参加人数が少なく悩んでいます。委員をしていて楽しいのでブロックがなくなるのは淋しいです。近くのブロックと合同にすることはできないのでしょうか。(足立区/50代)
- ブロック委員をしています。ブロックの統合について検討していただきたいです。例えば「10年に1度見直しをする」などルールを決めてもいいのでは? 総代会議でも話題にしてもらいたいです。(葛飾区/40代)



ブロック委員会は、産地メーカー交流訪問や試食会など身近な地域で楽しく活動をしています。一方、ブロック委員の減少と新しい委員のなり手が見つからない状況が続く、委員会の継続や新たに立ち上げることが困難になってきています。この間、地域委員会や活動団体による不成立ブロック地域での企画開催などで、初めての参加も増えていますが、ブロック委員会数の減少は止められず、これからの方向性を考え早急な対策を立てる必要があります。組合員のみなさんの意見を聞きながら、活動の広がりに向けた論議をしていきます。